

## **1. Présentation de l'entreprise**

Nom de l'institut : Noëlie and Beauty

Propriétaire : Noëlie

Adresse : Vallée, 5 rue des lilas, 72110 Bonnétable

Contact : [noelieandbeauty@gmail.com](mailto:noelieandbeauty@gmail.com) / 0678790537

Auto-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET : 88824631100011

## **2. Services proposés**

L'institut Noëlie and Beauty propose des soins esthétiques, notamment :

- soins du visage
- épilations
- Modelage
- soins mains et pieds esthétiques
- Autre prestations esthétique

Les prestations sont décrites avec leurs tarifs sur le site de réservation et en institut.

## **3. Réservation**

La réservation des soins peut être effectuée en ligne via le site ou directement à l'institut.

Aucune somme n'est demandée au moment de la réservation en ligne.

La réservation constitue un engagement de présence au rendez-vous à la date et l'heure fixées.

## **4. Paiement**

Le règlement des prestations s'effectue exclusivement en institut, au moment de la prestation, par l'un des moyens suivants :

- Chèque
- Virement bancaire

Le client s'engage à régler les soins réalisés selon les modes de paiement acceptés.

## **5. Annulation, report, retard**

Afin d'assurer une bonne organisation de l'agenda :

✂ Toute annulation ou demande de report doit être faite au minimum 24 heures avant le rendez-vous prévu.

Passé ce délai, l'institut se réserve le droit de facturer tout ou une partie de la prestation prévue.

✂ En cas de retard, la durée du soin pourra être réduite ou annulée afin de ne pas pénaliser les autres clientes.

## **6. Vente de produits en institut**

Les produits cosmétiques proposés à la vente le sont uniquement au sein de l'institut.

Aucune vente de produits n'est réalisée directement sur le site internet.

Les conditions de retour ou d'échange des produits sont celles prévues par la réglementation applicable et doivent être demandées à l'institut.

## **7. Responsabilité**

L'institut s'engage à exécuter les prestations avec soin, conformément aux règles de l'art.

Le client s'engage à informer le professionnel de toute allergie, état médical particulier ou traitement médical en cours pouvant influencer la prestation.

L'institut ne pourra être tenu responsable des effets secondaires survenant sans information préalable du client.

## **8. Médiation de la consommation**

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

Le médiateur retenu est :

Médiateur de la consommation –

Site web : <https://cnpm-mediation-consommation.eu/>

Ce recours peut être exercé dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à l'institut.

## **9. Données personnelles**

Les données collectées lors de la réservation (nom, téléphone, email) sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et la relation commerciale.

Conformément à la réglementation RGPD, toute personne peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données personnelles en contactant l'institut.

## **10. Loi applicable**

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'institut.